



ZERTIFIKAT

# QUALITÄTSLIEFERANT

Hiermit bestätigt die ISPEX AG, Nürnberger Straße 38, 95448 Bayreuth, dass das Unternehmen

**Gasversorgung Unterfranken GmbH**  
Nürnberger Straße 125  
97076 Würzburg

mit den auf der Auktionsplattform der ISPEX AG hinterlegten Lieferverträgen die folgenden Anforderungen an das Qualitätssiegel „Qualitätslieferant“ vollständig erfüllt.

## ✓ NACHHALTIGKEIT

### BONITÄTSPRÜFUNG IN ZUSAMMENARBEIT MIT CREDITREFORM

Energielieferanten müssen nach den strengen Richtlinien von Creditreform e.V. mindestens über eine „gute“ Bonität verfügen.

## ✓ KUNDENFREUNDLICHKEIT

### PERSÖNLICHER ANSPRECHPARTNER OHNE SERVICE-HOTLINE

Kunden steht ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung.

## ✓ FAIRNESS

### TRANSPARENTE LIEFERVERTRÄGE

Die aus energie- und zivilrechtlicher Sicht geprüften Energielieferverträge müssen strengen juristischen Kriterien entsprechen.

- ✓ mindestens 14 Tage Zahlungsziel
- ✓ Überweisung ohne Aufpreis als zulässige Zahlungsart
- ✓ maximal 3 Monate Kündigungsfrist
- ✓ Preisgarantie während der Erstlaufzeit (auf den reinen Energiepreis)

Bayreuth, den 19.06.2015

Dr. Stefan Arnold  
Vorstandsvorsitzender

